

## CONTRAT DE MAINTENANCE

Désignation des parties :

ENTRE

L'entreprise NF2i – 9 place du Cadran – 89000 AUXERRE

Représentée par : Madame Nathalie CEPA

En qualité de : responsable

ET

Nom /Prénom :		Temps souscrit
Adresse :		
C.P. et Ville :		Somme versée et mode rgl
téléphone :		

### 1. OBJET DU CONTRAT

L'objet du contrat est de définir les modalités des interventions effectuées par NF2i pour le compte du client. Ce contrat permet au CLIENT de disposer d'un service informatique et de conseil, de formation ou de dépannage externalisés, prestations fournies par NF2i.

Contrat d'une durée d'un an sans résiliation néanmoins ce dernier sera automatiquement clos après épuisement du nombre d'heure.

Nombre d'heure de prestation : 1 h 30 maximum pendant les 12 mois du contrat 1<sup>er</sup> des deux termes atteint.

### 2. NATURE DU CONTRAT

Liste des prestations fournies par le PRESTATAIRE afin de répondre aux besoins informatiques du CLIENT

#### 2.2 Assistance téléphonique, SMS, ou mail

Du lundi au vendredi de 9 h à 19 h pour résoudre des petits problèmes matériels, système, applicatif ou réseau

#### 2.3 Prise en main à distance de votre ordinateur

Prise de contrôle de votre ordinateur, par internet, pour effectuer diverses manipulations

Ce contrat n'inclut pas l'assistance sur site ou au bureau

### 3. METHODES DE FACTURATION DU CONTRAT

Prestation avec un décompte au temps réellement passé :

Hotline téléphonique et/ou interventions programmées du lundi au vendredi de 9 h à 19 h

Selon disponibilité et relevés du temps par l'intervenante.

### 4. TARIF DU CONTRAT :

60€ pour 1h30 valable 1 an, renouvelable mais non cumulable au-delà des 12 mois échus.

### 5. CONFIDENTIALITE

NF2i s'engage à :

- Garder strictement confidentielle, ni communiquer à des tiers non autorisé, l'information qui lui aura été communiquée.
- Mettre en œuvre les moyens appropriés pour garder le secret le plus absolu sur les informations et documents auxquels il aurait eu accès à l'occasion de l'exécution du présent contrat.

Fait en 2 exemplaires dont un est à nous retourner dûment rempli à :

NF2i – 9 place du Cadran – 89000 AUXERRE


Daté et signé avec la mention apposée « Bon pour accord » attestant l'exactitude des renseignements figurants ci-dessus.

Date : .... / .... / 2020

Date : .... / .... / ....

Pour NF2i

Signature suivi de la mention « Bon pour accord »



## Modes de règlements possibles :

### 1. Virement bancaire :



Relevé d'Identité Caisse d'Épargne

Ce relevé est destiné à être remis, sur leur demande, à vos créanciers ou débiteurs appelés à faire inscrire des opérations à votre compte (virement, paiement de quittance, etc.).  
Son utilisation vous garantit le bon enregistrement des opérations en cause et vous évite ainsi des réclamations pour erreurs ou retards d'imputation.

12135	00300	08003226587	65	CE BOURGOGNE FRANCHE COMTE
<i>c/étab</i>	<i>c/guichet</i>	<i>n/compte</i>	<i>c/rice</i>	<i>domiciliation</i>

#### IBAN (Identifiant international de compte)

FR76	1213	5003	0008	0032	2658	765
------	------	------	------	------	------	-----

#### BIC (Identifiant international de l'établissement)

C	E	P	A	F	R	P	P	2	1	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Intitulé du compte: MLE NATHALIE CEPA  
NF2i  
CI 19  
9 RUE DU MONTANT  
89290 ESCOLIVES STE CAMILLE

AUXERRE SAINTE GENEVIEVE  
BOULEVARD GALLIENI  
89000 AUXERRE  
TEL : 08.20.33.22.11



### 2. PayPal lien ci-dessous pour faciliter le transfert :

[https://paypal.me/regementnathalie?locale.x=fr\\_FR](https://paypal.me/regementnathalie?locale.x=fr_FR)

### 3. Chèque à l'ordre de NF2i transmis par voie postale